

## ISTRUZIONI PER UN CORRETTO UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

Per poter usufruire dei corsi occorre innanzitutto registrarsi cliccando su "**Registrati**" in alto a destra, in fondo al menù principale. Una volta compilata la scheda di registrazione, riceverete un'e-mail contenente la conferma dell'avvenuta registrazione con un riepilogo dei vostri dati.

Completata la fase di registrazione, siete già loggati alla piattaforma. Qualora stiate accedendo in una fase già successiva a quella di registrazione, cliccate su "**Entra**" in alto a destra.

Una volta effettuato l'accesso, si potranno visionare i corsi cliccando su uno di quelli in primo piano nella Home Page oppure utilizzando il menù di navigazione principale (voce "Corsi FAD").

Quando vi troverete nella scheda del corso, dovrete **acquistarlo** per potere procedere alla visualizzazione delle lezioni ed al sostenimento dei test. Per fare ciò sarà sufficiente cliccare su "Iscriviti a questo corso € XX.XX".

Fatto ciò sarete reindirizzati nella pagina in cui potrete effettuare il pagamento. Qui dovrete inserire i vostri dati anagrafici necessari per il rilascio della fattura e potrete scegliere se pagare o con **Bonifico Bancario o con PayPal**.

In entrambi i casi, una volta effettuato il pagamento, **dovrete attendere l'e-mail in cui vi informiamo che abbiamo ricevuto il vostro pagamento** e che potrete usufruire del Corso.

Quando riceverete questa comunicazione, non farete altro che tornare sul portale e loggarvi. Nel vostro profilo troverete il corso appena acquistato e, cliccandoci sopra, potrete iniziare a seguire la prima lezione.

I corsi presenti sul nostro portale possono avere delle prove di **valutazione intermedia** (che dovrete passare per poter accedere alla lezione seguente); nel caso in cui queste ultime non siano presenti dovrete cliccare sul bottone "Segna come completo" posto in alto a destra per contrassegnare una lezione come completa. Solo così potrete passare alla successiva. Tutti i corsi hanno una prova di **valutazione finale**, il cui passaggio è legato strettamente al rilascio dell'attestato.

Nel momento in cui avrete finito un corso e passato la prova di valutazione finale, dovrete richiederci l'**attestato**. Potete fare questo o subito nella pagina che vi informa dell'esito positivo del test o successivamente tornando nella scheda di dettaglio del corso.

Per richiedere l'attestato dovrete compilare un form in cui vi richiederemo informazioni necessarie al suo rilascio; una volta compilato, vi arriverà un'e-mail contenente un riepilogo dei dati appena inseriti. Non appena il vostro attestato sarà pronto un membro del nostro Staff provvederà ad inviarlo via e-mail all'indirizzo che avete fornito in fase di registrazione.

Qualora abbiate problemi, non esitate comunque a contattare il nostro Supporto Tecnico all'indirizzo [supporto-tecnico@gestaonline.it](mailto:supporto-tecnico@gestaonline.it).